

Nr sprawy: ZP 1/2018

Gołdap, dnia 07.11.2018r.

## Wykonawcy

### Odpowiedzi na pytania, zmiana SIWZ

W prowadzonym postępowaniu przetargowym na wdrożenie e-usługi w GoldMedica Sp. z o. o. w Gołdapi następujące zapytania:

#### Pytanie 1

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, str. 5, ppkt. dd), ee)

Pytanie: Zapis przekazany w sposób nieczytelny, uniemożliwiający przygotowanie oferty. Część treści wychodzi poza obszar strony. Prosimy o modyfikację zapisu lub usunięcie go z treści SIWZ.

#### Pytanie 2

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, ust. 4 pkt 1

Treść: Zamawiający wymaga, aby osoby określone w ust. 3 pkt. 7 a i b SIWZ wykonujące czynności niezbędne do realizacji zamówienia zostały zatrudnione na podstawie umowy o pracę, w wymiarze czasu pracy zgodnym z zakresem powierzonych im zadań.

Pytanie: Zamawiający powołuje się na ust. 3 pkt 7 a i b SIWZ w rzeczywistości brak zapisów w ppkt. a i b w treści SIWZ. Prosimy o modyfikację zapisów lub wprowadzenie ppkt. a i b do treści ust. 3 pkt. 7 SIWZ.

#### Pytanie 3.

Dotyczy: : Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

C. Termin realizacji – 20%

Punkty przyznawane będą przyznawane w następujący sposób:

TERMIN REALIZACJI	PUNKTY
Do 31.12.2018r.	0 pkt.
Od 02.01.2019 do 14.01.2019r	10 pkt.
Od 15.01.2019r do 30.01.2019r	0 pkt

Treść:

Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że za deklarację realizacji w terminie do 31.12.2018 Wykonawca otrzymuje nie 0 pkt, a 20 pkt ?

#### Pytanie 4

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ Moduł Recepta (funkcja dla lekarza), ppkt. c

Treść: Blokada przed ponownym wydrukowaniem tej samej recepty

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby przez ponownym wydrukowaniem tej samej recepty wyświetlone zostało okno z zapytaniem czy zamiarem użytkownika jest ponowne wydrukowanie recepty z tym samym numerem?

#### Pytanie 5

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ Moduł Recepta (funkcja dla lekarza), ppkt. g

Treść: Dostęp do informacji o ubezpieczeniu przy wystawianiu recepty

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby informacja o ubezpieczeniu była wyświetlona tuż przed otwarciem okna wystawienia recepty?

### **Pytanie 6**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ Moduł Recepta (funkcja dla lekarza), ppkt. j

Treść: Możliwość tworzenia schematów recept

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość tworzenia szablonów leków recepturowych? Jeżeli nie, prosimy o uszczegółowienie wymagania.

### **Pytanie 7**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ Moduł Wyznaczanie taryf dla REH

Pytanie: Czy Zamawiający pod zapisem „Moduł Wyznaczanie taryf...” ma na myśli Moduł Grupera JGP? Jeżeli nie to prosimy o dokładniejsze wyjaśnienie zapisu.

### **Pytanie 8**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ Szkolenia

Treść: 4.1 Szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu oraz poszczególnych modułów. Szkolenie powinno obejmować co najmniej 320h szkoleniowych, w tym.....h szkolenia zorganizowane oraz .....h na szkolenia indywidualne zgłaszane według potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego.

4.2 Szkolenie powinno obejmować minimum uzyskanie umiejętności i niezbędnej wiedzy z zakresu:  
- obsługi modułów wdrożonego systemu teleinformatycznego oraz uruchomionych e-usług,  
- bezpieczeństwa teleinformatycznego systemu, bezpieczeństwa przetwarzania informacji w systemie,  
- zarządzania elektroniczną dokumentacją medyczną.

4.3 Szkolenia prowadzone na etapie testowania i wdrożenia systemu teleinformatycznego w formie bezpośredniego instruktażu na stanowiskach pracy;

4.4 Personel objęty projektowanymi szkoleniami: 73 osoby - lekarze, pielęgniarki, administratorzy, itd. (zgodnie z potrzebami różne grupy personelu objęte szkoleniami w różnym wymiarze godzinowym wg wskazań Zamawiającego).

Pytanie: W celu przygotowania oferty niezbędnym jest informacja o ilości osób podlegających przeszkoleniu. Prosimy o podanie wymiaru godzinowego oraz liczebności grup personelu objętego szkoleniami dla poszczególnych modułów.

### **Pytanie 9**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ

Treść: Wykonawca dokona migracji bazy danych Zamawiającego do nowego zintegrowanego systemu teleinformatycznego. Zamawiający wymaga kompleksowego zmigrowania do nowego systemu danych dotyczących kontraktów zamawiającego z NFZ dotyczących w szczególności: pacjentów, świadczeń, zapytań do systemu Ewuś, raportów w obrębie umów szpitalnych, AOS i POZ, zdjęć i opisów RTG oraz danych powiązanych. Zamawiający wymaga migracji istniejących baz danych za okres od roku 2015 do daty wdrożenia nowego systemu.

Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że przekaże dane do migracji w formie plików .xls/.xsv lub xml?

### **Pytanie 10**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ

Pytanie: Prosimy o podanie informacji o tym jakie systemy są obecnie wykorzystywane w placówce Zamawiającego z oznaczeniem które z nich podlegają migracji, a które integracji.

### **Pytanie 11**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ

Treść: Moduł Współpraca z urządzeniami zewnętrznymi HL7 (Połączenie z Laboratorium) - Licencja na 1 komputerowe stanowiska robocze na czas min. 5 lat.

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli integrację systemu HIS z Laboratoryjnym systemem informatycznym pracującym w placówce Zamawiającego? W takim wypadku prosimy o podanie informacji jaki system LIS występuje u Zamawiającego. Czy też chodzi o dostarczenie systemu LIS i jego integrację wyłącznie z urządzeniami laboratoryjnymi Zamawiającego?

### **Pytanie 12**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ

Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że moduł Apteka nie jest częścią zamówienia?

### **Pytanie 13**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ

Treść: Moduł Obchód lekarski (wersja tablet oddziałowy) - moduł ma wspierać bieżącą pracę personelu medycznego z dokumentacją medyczną pacjenta bezpośrednio przy łóżku pacjenta. Możliwość komunikacji aplikacji na urządzeniach mobilnych z zintegrowanych medycznym systemem teleinformatycznym za pomocą WiFi.

Pytanie: Zgodnie z punktem 2.3.2.1 załącznika nr 3 do SIWZ Zamawiający nie wskazuje, że tablet (urządzenie mobilne) jest częścią zamówienia. Jednocześnie Zamawiający wymaga dostarczenia Modułu Obchodu lekarskiego w wersji na tablet (urządzenie mobilne). Czy Zamawiający potwierdza, że tablety w liczbie 2, zgodnie z liczbą licencji dla modułu Obchód lekarski, nie stanowią zamówienia?

### **Pytanie 14**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ

Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że podana w Opisie Przedmiotu Zamówienia liczba licencji na każdy moduł jest wprowadzona prawidłowo? Nasze pytanie wynika z daleko idącej ostrożności i wolimy się upewnić, że nie doszło po stronie Zamawiającego do wykonania w treści oferty zapisu niezgodnego z intencjami. Przykładowo dla modułu Gabinet liczba licencji wynosi 8, zaś dla modułu recepta (funkcja dla lekarza) liczba licencji wynosi 1. Czy Zamawiający może wyjaśnić w jaki sposób zamierza korzystać z tak rozlokowanych modułów?

### **Pytanie 15**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ i Załączniki nr 2 i 4 do SIWZ

Treść:

Załącznik nr 3 do SIWZ

Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) udzielenia gwarancji jakości wykonania zamówienia oraz rękojmi na okres nie krótszy niż 5 lat od daty Odbioru Końcowego, w zakresie określonym wzorem Umowy;
- 2) prowadzenia wspólnej z Zamawiającym polityki informacyjnej, zgodnej z ustalonymi przez Strony zasadami odnoszącymi się między innymi do uwarunkowań wykonawczych Projektu.

3) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenie usługi wsparcia technicznego i serwisu, który swoim zakresem obejmuje:

- a) udzielanie pomocy administratorom i użytkownikom systemu, który będzie zgłaszał wykonawcy taką potrzebę za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej.
- b) usuwanie błędów i awarii systemu, e-usług oraz ich skutków zgłaszanych wykonawcy za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej.

4) Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady fizyczne i prawne dostarczonego oprogramowania i wykonanych usług w ramach przedmiotu zamówienia w okresie 60 miesięcy.

5) Wykonawca udzieli Zamawiającemu 5 letniej gwarancji na poprawne funkcjonowanie oprogramowania oraz powiązanych z nim komponentów oraz e-usług

6) Wykonawca zapewni, co najmniej 60 miesięczną opiekę autorską, polegającą na udostępnianiu nowych wersji wdrożonych systemów w okresie trwania opieki, udostępnianie nowych funkcjonalności oprogramowania, dostosowaniu oprogramowania do aktualnego porządku prawnego

Załączniki nr 2 i 4 do SIWZ

Udzielam 5 letniej gwarancji na poprawne funkcjonowanie zbudowanego Systemu oraz powiązanych z nim komponentów oraz e-usług;

Udzielam 36 miesięcznej gwarancji i rękojmi na zamontowany sprzęt

**Pytanie:** Zamawiający w różnych dokumentach powołuje się na różne okresy gwarancji jakie powinien zadeklarować oraz spełniać Wykonawca. Wnosimy o ujednoczenie zapisów.

#### **Pytanie 16**

**Dotyczy:** Załącznik nr 3 do SIWZ, Moduł Obsługa etykiet dla pacjentów

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że częścią zamówienia jest jedynie moduł obsługi etykiet tj. obsługa i nadawanie identyfikatorów pacjentów, zlecenie wydruku, a drukarki etykiet dla pacjentów nie są częścią zamówienia?

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z 29 stycznia 2004r Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018r poz. 1956), zwanej dalej PZP, Zamawiający udziela odpowiedzi:

#### **Ad. 1 - 3**

W zakres pytań obejmuje zmiany dokonane przez Zamawiającego dniu 2 listopada 2018r

#### **Ad. 4 –7**

Zamawiający nie doprecyzowuje końcowego sposobu funkcjonowania oprogramowania aby zachować pełną konkurencyjność.

#### **Ad. 8**

Zamawiający przewiduje przeszkolenie 73 osób oraz łączny wymiar godzin szkolenia 320h.

#### **Ad. 9-10**

Dane do przeniesienia to dane z systemu KS-PPS firmy Kamsoft pracującego na silniku Firebird w wersji 2.5 (Windows). Wielkość bazy to około 5 GB. Na etapie wdrożenia trzeba będzie też spiąć serwer ze zdjęciami i opisami RTG (PACS) obsługujący protokół HL7 oraz serwer w laboratorium (zlecenia i wyniki badań) pracujący na systemie Roche'a, tak aby wszelkie dane z RTG i Lab były dostępne z poziomu głównego systemu.

**Ad. 11**

Zamawiający posiada system laboratoryjny to PSM od firmy Roche.

**Ad. 12**

Zgodnie z 2.3.3.4 Załącznika nr 3 do SIWZ Moduł apteczka oddziałowa jest elementem przedmiotu zamówienia

**Ad. 13**

Dostawa tabletek nie jest objęta zamówieniem

**Ad. 14**

TAK

**Ad. 15**

Różne okresy dotyczą różnych elementów przedmiotu zamówienia.

**Ad. 16**

Drukarki etykiet dla pacjentów nie są częścią zamówienia

Udzielone odpowiedzi nie powodują zmiany treści ogłoszenia, nie zachodzą przesłanki z art. 12a PZP.  
Udzielone odpowiedzi są integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia.